



Anniki Lai
Sotsiaalministeerium
info@sm.ee

Teie 06.07.2026 nr 5.2-2/1718-1

Meie 06.08.2026 nr 2-5/16-2

Vastus pöördumisele

Austatud Anniki Lai

Täname teid pöördumise eest.

Kinnitame, et AS Lääne-Tallinna Keskhaigla (edaspidi LTKH) juhtkonna otsused on lähtunud patsientide ohutuse tagamisest ning kvaliteetse ja järjepideva arstiabi kindlustamisest. Oleme veendunud, et need eesmärgid on kooskõlas Sotsiaalministeeriumi põhimõttega toetada patsiendikeskset ja kvaliteedile tuginevat tervishoiukorraldust.

1. Tööõhkkond ja konfliktolukorra lahendamine

LTKH eesmärk on tagada töötajatele professionaalne, turvaline ja toetav töökeskkond ning selle nimel on haiglas aastaid järjepidevalt tegutsenud.

Haiglas kehtib töövägivalla juhtumite menetlemise kord, mille alusel hinnatakse töökiusamise, ebavõrdse kohtlemise ja ahistamise juhtumeid, selgitatakse välja nende võimalikud põhjused ning kavandatakse vajalikud parendusmeetmed. Konfliktolukordade, patsiendiga seotud psühholoogilise trauma või läbipõlemise korral pakume töötajatele tasuta psühholoogilist nõustamist ja supervisiooni. Juhtidele on loodud individuaalse supervisiooni võimalus ning käesoleva aasta sügisel käivitub juhtimisprogramm, mille eesmärk on toetada juhtimiskompetentside arengut. Haiglas tegutseb koolitatud vaimse tervise esmaabiandjate võrgustik ning 2025. aastal pälvis LTKH Peaasi.ee vaimset tervist edendava organisatsiooni märgise „Sirguja“. Tänavu sügisel viiakse haigla juhtidele läbi ka täiendav vaimse tervise esmaabi koolitus.

Suhtume naistekliiniku juhataja töösuhte lõppemisega seotud olukorda tõsiselt ning oleme rakendanud sihipäraseid tegevusi, et toetada töörahu, meeskonna toimimist ja turvalist töökeskkonda kõigi kliiniku töötajate jaoks. Haigla juhatus on korduvalt kohtunud naistekliiniku töötajatega, kuulanud nende seisukohti ja ettepanekuid ning selgitanud haiglas toimuvaid protsesse ja otsuste tagamaid.

Pärast suvepuhkuste perioodi viime naistekliinikus läbi tööheaolu uuringu, mille tulemuste põhjal kavandame vajaduspõhised tegevused töötajate heaolu ja meeskonna toimimise edasiseks toetamiseks.

2. Personali liikuvus

Ajavahemikul 5.06.2026–20.07.2026 lahkus naistekliinikust üks töötaja. Lisaks on teada, et lähikuudel lahkub üks arst vanaduspensionile, üks arst siirdub doktorantuuri välisriiki ning üks arst jätkab tööd LTKH-s koolitajana.

Sama ajavahemiku jooksul lahkus LTKH-st kokku 40 töötajat. Neist 33 lahkusid omal soovil ning seitsmel juhul lõppes töösuhe muul põhjusel (koondamine, tähtajalise töölepingu lõppemine, poolte kokkulepe või töövõime vähenemine tervises seisundi tõttu). Võrdluseks lahkus 2025. aasta samal ajavahemikul haiglast kokku 44 töötajat, kellest 28 omal soovil ja 16 muudel põhjustel. Seega on haiglast lahkunud töötajate koguarv võrreldes eelmise aasta sama perioodiga vähenenud.

Sama trendi kinnitab ka täidetud ametikohtade statistika. Kui 1.01.2026 seisuga oli haiglas täidetud 1742 ametikohta, siis 20.07.2026 seisuga oli neid 1763. See tähendab, et täidetud ametikohtade arv on aasta algusega võrreldes suurenenud.

Kokkuvõttes ei näita olemasolevad personalinäitajad tööjõu tavapärasest suuremat voolavust ega viita sellele, et naistekliinikus toimunud juhtum oleks mõjutanud personali lahkumist

3. Haiglal on terviklik ning toimiv kvaliteedijuhtimissüsteem

LTKH-s toimib haigla enda kvaliteedijuhtimissüsteem, mis on kirjeldatud haigla kvaliteedikäsiraamatus ja mille rakendamist toetavad mitmed kvaliteedi- ja patsiendiohutuse organid — mh patsiendiohutuse komitee, ravikvaliteedi komitee, transfusioonikomitee ja ravimikomitee. Kvaliteedijuhtimine on haigla juhtimissüsteemi lahutamatu osa, hõlmates nii ravi- kui tugiprotsesse.

Haigla osaleb Eesti Haiglate Liidu kvaliteeditöörühmas, kus töötatakse välja ühist enesehindamismudelit sotsiaalministri 24.10.2024 määruse nr 43 „Tervishoiuteenuste kvaliteedi ja patsiendiohutuse tagamise nõuded“ nõuetele vastavuse hindamiseks. Regulaarselt viiakse läbi patsiendi rahulolu-uuringuid (statsionaarne ja ambulatoorne), PRIM (Patient-Reported Incident Measure) ning SOPS (Survey on Patient Safety Culture) küsitlusi.

Lisaks haigla oma süsteemile vastavad mitmed valdkonnad rahvusvaheliselt tunnustatud kvaliteedistandarditele: haigla meditsiini- ja IVF-labor on akrediteeritud standardi ISO 15189 alusel; IVF-valdkonna riskijuhtimine tugineb ESHRE ja Euroopa Liidu heade tootmistavade juhiste; radioloogiakeskuse kvaliteedisüsteemi on hinnanud Keskkonnaameti kiirgusosakond kiirgustegevusloa väljastamisel. Haigla insuldiosakond on korduvalt pälvinud Euroopa Insuldriorganisatsiooni (ESO) teemantmärgise, mis on üks kõrgeimaid tunnustusi insuldiravi valdkonnas, ning haigla simulatsioonikeskuse günekoloogilise endoskoopilise kirurgia koolitusprogramm on saanud rahvusvahelise GESEA akrediteeringu. Haigla kvaliteedijuhtimine tugineb seega läbimõeldud kombinatsioonile tervikorganisatsiooni hõlmavast süsteemist kombineerituna valdkonnapõhiste rahvusvaheliste akrediteeringutega, mis vastab mitmeprofiilse haigla eripärale.

4. Toimiv ja toetav patsiendiohutuse süsteem

Patsiendiohutuse tagamise kord on haiglas kehtestatud alates 2017. aastast ning seda on korduvalt täiendatud, viimati 2026. a kevadel. Kord sätestab süsteemse raamistiku ravi käigus tekkida võivate riskide ennetamiseks, juhtumitest teavitamiseks ja nendest õppimiseks mittesüüdistava ning mittekariistava kultuuri põhimõtete alusel. Värskest on koostatud täiendav juhend meeskonnasisesteks aruteludeks pärast ohutusjuhtumeid, et toetada avatud ja konstruktiivset õppimiskultuuri.

Alates eelmisest aastast on kõigile haigla töötajatele kättesaadavad patsiendiohutusala sed koolitused ning käesolevast aastast on patsiendiohutuse aluste koolitus töötajatele kohustuslik. Patsiendiohutuse komitee tuleb kokku igakuiselt, koosolekud protokollitakse ning komitee teeb regulaarselt ettepanekuid kliiniliste auditite läbiviimiseks — sel aastal on komitee ettepanekul toimunud patsientide identifitseerimise ja elustamisvahendite auditid, sügisel on kavas ravimikasutuse ja kukkumiste auditid.

Ohutusjuhtumite raporteerimine on LTKH-s viimastel aastatel olnud kasvutrendis. Kui 2025. aastal registreeriti ligikaudu 700 ohutusjuhtumit, siis 14.07.2026 seisuga oli neid registreeritud

juba 760. Rahvusvaheliselt tunnustatud patsiendiohutuse põhimõtete kohaselt viitab suurem vabatahtlik raporteerimine üldjuhul avatud ja usalduslikule ohutuskultuurile, kus töötajad julgevad juhtumitest õppimise eesmärgil teada anda, mitte tingimata ohutusjuhtumite tegeliku arvu suurenemisele.

Rõhutame, et naistekliiniku endise juhataja töölepingu erakorraline lõpetamine ei olnud seotud patsiendi ohutusjuhtumi menetlemisega. Töösuhte lõpetamise aluseks olid rasked rikkumised juhi kohustuste täitmisel, mille tulemusena kaotas tööandja usalduse tema vastu.

5. Nõukogu poolt haigla edasise juhtimise tagamine

LTKH juhtimine toimub kooskõlas aktsiaseltsi põhikirjaga, mille kohaselt juhib ja esindab haiglat ühe- kuni neljaliikmeline juhatus. Haigla juhtimine on tagatud ning juhatus täidab oma ülesandeid täies ulatuses kooskõlas põhikirja ja kehtiva õigusega.

AS Tallinna Haigla ja AS Lääne-Tallinna Keskhaigla nõukogud on otsustanud luua Tallinna Haiglas teise juhatuse liikme ametikoha, kes hakkab samaaegselt täitma ka LTKH juhatuse esimehe ülesandeid. Selle ametikoha täitmiseks on välja kuulutatud avalik konkurss.

Kavandatud juhtimiskorralduse eesmärk on luua paremad eeldused Tallinna Haigla käivitamise ettevalmistamiseks ning tagada samal ajal LTKH igapäevase juhtimise ja arendustegevuse järjepidevus.

Oleme valmis Teiega augustis kohtuma, et arutada edasist koostööd ning kujundada ühtne ja konstruktiivne infovahetuse korraldus.

Läbipaistvuse tagamiseks oleme avalikkusega jaganud ka selgitusi meedias tõstatatud küsimustele. Selgitused on avaldatud LTKH välisveebis [„Lääne-Tallinna Keskhaigla juhatuse avaldus olukorra kohta naistekliinikus“](#).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Vallo Volke

juhatuse liige-ravijuht

Vallo Volke

vallo.volke@keskhaigla.ee

Aleksei Gaidajenko

aleksei.gaidajenko@keskhaigla.ee

Karl Sander Kase

karlsander.kase@tallinnlv.ee